



Leverans- och beställningsvillkor

Neoss AB

Neoss Individuell Protetik

Produktbeskrivning

Kundspecifika distanser, fräst broskelett i titan (Ti), koboltkrom (CoCr) och kundspecifika distanser i zirkonia (ZrO) med tillhörande skruvar för Neoss och andra vanligt förekommande implantatplattformar. Skruvarna skall enbart användas tillsammans med originalsystemets skruvmejslar. I kombination med en täckprotes, kan kopplingar inkluderas i broskelett för ett urval av matriser. Tillgängliga distanser, broskelett, plattformar, kopplingar samt relaterade produkter är beskrivna i prislista samt orderformulär.

Beställning och leveranstid

Normal leveranstid är 4 arbetsdagar räknat från Neoss orderbekräftelse till leverans hos kund (se speciella krav enligt nedan). Kunden skall upprätta en komplett beställning enligt Neoss orderformulär. Vid leverans av modell, bifogas ordern samt en kopia på ordern skickas via e-post eller fax till Neoss.

Leverans av modell till Neoss

Kunden är ansvarig för frakten inklusive fraktkostnad av modell och förlaga till Neoss, Engvej 33 DK-3330 Görlose, Danmark. Kunden skall säkerställa att förpackningen är lämplig och kan skydda modell och förlaga. Neoss är inte ansvarig för förpackningens tillstånd vid leverans till Neoss och kan inte heller ansvara för modell/förlaga som inte levereras/försvinner/skadas under leveransen till Neoss.

Leverans från Neoss

Neoss levererar beställningen i lämplig förpackning till kunden genom anlitat fraktföretag. Neoss ansvarar inte för förseningar orsakade av fraktföretaget eller Force Majeure. Kunden faktureras separat för denna frakt. Ett fraktnummer för spårbarhet av leverans skickas till kund på begäran.

Garanti

Neoss lämnar 5 års garanti under förutsättning att broskelett inte omarbetats. Garantin omfattar endast en ny leverans av broskelett enligt den tidigare beställningen, dvs. inga arbetskostnader etc.

Avbokning av beställning

Kunden kan bara avboka en beställning om bekräftad leveransdag är 7 dagar eller mer räknat från datumet av bekräftelsen, och då skall avbokningen göras inom 24h från att bekräftelsen mottagits. Det är kundens ansvar att kontrollera mottagning av bekräftan, vilken distribueras via e-post. Om Neoss inte erhåller en avbokning inom dessa 24 h så godkänner kunden ordern med bekräftat leveransdatum.

Konstruktion

I de fall Neoss konstruerar eller förbereder en konstruktions - eller skanningfil, tas en extra kostnad ut. Vid dessa tillfällen, kommer konstruktionen att skickas elektroniskt till kunden för godkännande innan produktionsstart. Tiden för detta godkännande läggs till leveranstiden.

Produktkrav

- Minst 2 mm av replikan ska vara synlig i modellen. Om modell med mjukvävnad används skall mjukvävnaden vara avtagbar och den skall sträcka sig under hela förlagan.
- Polering av vertikalytan på barkonstruktioner kräver stenmodell som underlag.
- Mellan förlagan och modellen (mjukvävnaden är borttagen) ska det vara ett avstånd på minst 1 mm.
- Replikorna skall vara oskadda och ordentligt fästade i modellen utan tendens till rörlighet. Replikorna skall vara original eller levererade av Neoss för att passformen skall garanteras. Frakturerad förlaga eller förlaga av otillräcklig kvalitet kommer att returneras för justering på kundens bekostnad.
- Förlagan skall tillverkas i akryl med temporära cylindrar som passar till modellen samt vara fäst med skruv vid leverans.
- Implantaten får inte ha en större total divergens än att broskelett passar på modellen utan behov av justeringar. Divergensen mellan implantaten /distanserna får inte överstiga 40° (30° för zirkoniadistanser).
- Minimala avståndet för att kunna fräsa mellan två cylindrar/pelare är 1 mm. Om avståndet är mindre kan Neoss inte garantera att sätene kan fräsas individuellt.
- Märk modellen och förlagan med kundens namn med en vattenfast penna.
- Förlagan/modelleringen ska vara minst 3 mm hög och minst 2 mm bred mellan implantaten/sätene. Den totala höjden skall inte överstiga 25 mm. Om höjden är högre än 16 mm så tas det ut ytterligare en kostnad vilken baseras på varje extra mm. Fritt hängande led ska vara minst 5 mm hög och 3 mm tjock.
- Förlagan/modelleringen ska ha minst 1 mm material i anslutning till skruvhålet eller skruvhuvudet för bro- eller barkonstruktioner och 0,5 mm för distanser i titan eller koboltkrom. För distanser i ZrO krävs en väggtjocklek på minst 0,8 mm för hela konstruktionen.
- Maximal extention bakom sista implantatet på en helkäksbro är 15mm. Maximal extention bakom sista implantatet på en partiell bro är 6mm.
- Maximala mått för distanser; bredd 15mm och höjd 15mm när centrerad (10x15mm om liten plattform).
- I samtliga fall där kunden tillhandahåller en skannad fil till Neoss, måste avläsningen ske med hjälp av Neoss Scan Bodies. Vid avläsning av fall med fler än ett implantat krävs en Scan Body för varje implantat.
- Om modellen, förlagan/modelleringen och/eller beställningen inte uppfyller ovanstående krav kommer kunden att bli kontaktad och, i vissa fall, ha möjligheten att beställa ett broskelett även om Neoss då inte kan garantera passformen. Kunden kan då komma att ansvara för tillkomna kostnader enligt överenskommelse. Leveranstider kan bli förlängda vid dessa fall.
- All kommunikation rörande avvikelser från ovanstående krav skall förmedlas skriftligen.

Kunden, inklusive klinkern, är ansvariga för att patienten skall vara medveten om rätten att erhålla ett intyg enligt MDD 93/42/EC gällande patientens individuellt producerade produkt (er).

Neoss generella Leverans- och beställningsvillkor gäller.

Genom att signera detta dokument så accepterar jag alla Neoss Leverans- och beställningsvillkor.

Datum: _____ Namn: _____ Underskrift: _____
(Versaler)

Kundnummer: